



### **Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie/coaching**

- De behandelaar/therapeut is aangesloten bij beroepsverenigingen NIBIG (<https://nibig.nl/>) en BBT (<https://www.bsmdejongtherapeuten.com/>) en gehouden aan de daarbij horende beroepscode.
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de patiënt/cliënt centraal in de therapie.
- De behandelaar/therapeut houdt zich aan de regels van de AVG privacywet.

### **Afspraken behandelingen/consulten**

- Vooraf dient de patiënt/cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult (zie website <http://www.bsm-uitdeknop.nl/>)
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt, waarin de progressie besproken wordt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling vervolg zal krijgen.
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, voicemail, of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

### **Betaling en kosten**

- De kosten van de therapie bedragen: zie website
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan.

### **Vergoeding van de therapie**

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen volgens dezelfde maatstaven. Om duidelijkheid te geven en iedereen dezelfde rechten te geven heeft Karin Vocking ervoor gekozen om niet aan de leiband (met steeds veranderende eisen) van zorgverzekeraars mee te lopen. Dat houdt in dat er geen vergoeding vanuit zorgverzekeringen mogelijk is. Zie ook uitleg op website.

## **Bijzondere bepalingen**

### **Verhindering behandelaar**

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in te schakelen die de behandeling overneemt. Wanneer dat voor u wenselijk is.

Mogelijke waarnemers: Alise Elbers (Wychen: <http://www.bsm-elbers.nl/>), Thecla Walta (Velp: <https://stimulerendbsm.jouwweb.nl/>), Elke Schulting (Vleuten: <http://www.praktijkzoet.nl/>)

### **Aansprakelijkheid**

De therapeut heeft volgens voorwaarden NIBIG een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.

Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van NIBIG. Uw behandelaar kan u hierover informeren.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

### **Telefonisch spreekuur**

Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de patiënt/cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft behandelaar/therapeut hiervoor een spreekuur of maakt een afspraak met de cliënt.

Ook dient de mogelijkheid aanwezig te zijn dat u op het antwoordapparaat inspreekt, naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

**UIT DE KNOOP**  
BSM-de Jong® Therapie